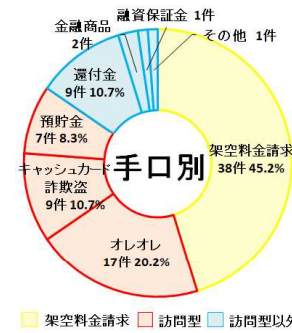


# 令和5年11月末の被害状況等について

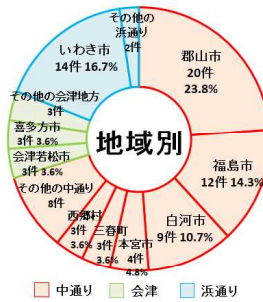
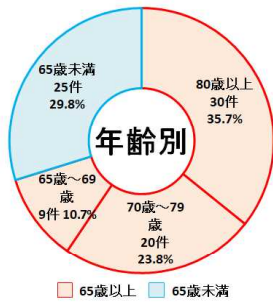
## 被害認知状況

84件、1億4,770万円 (前年同期比 - 11件 (- 11.6%)、- 7,747万円 (- 34.4%))

	令和5年11月末		令和4年11月末		比較増減	
	件数	被害金額	件数	被害金額	件数	被害金額
<b>なりすまし詐欺</b>	<b>84</b>	<b>14,770万円</b>	<b>95</b>	<b>22,517万円</b>	<b>-11</b>	<b>-7,747万円</b>
詐欺・恐喝	75	13,950万円	55	18,256万円	+20	-4,306万円
オレオレ詐欺	17	3,012万円	23	11,412万円	-6	-8,400万円
預貯金詐欺	7	671万円	9	1,116万円	-2	-445万円
架空料金請求詐欺	38	8,299万円	14	4,815万円	+24	+3,484万円
融資保証金詐欺	1	726万円	2	214万円	-1	+512万円
還付金詐欺	9	1,004万円	6	638万円	+3	+366万円
金融商品詐欺	2	36万円	1	61万円	+1	-25万円
その他	1	202万円	0	0万円	+1	+202万円
キャッシュカード詐欺盗	9	820万円	40	4,261万円	-31	-3,441万円



※ その他: 副業関係による被害

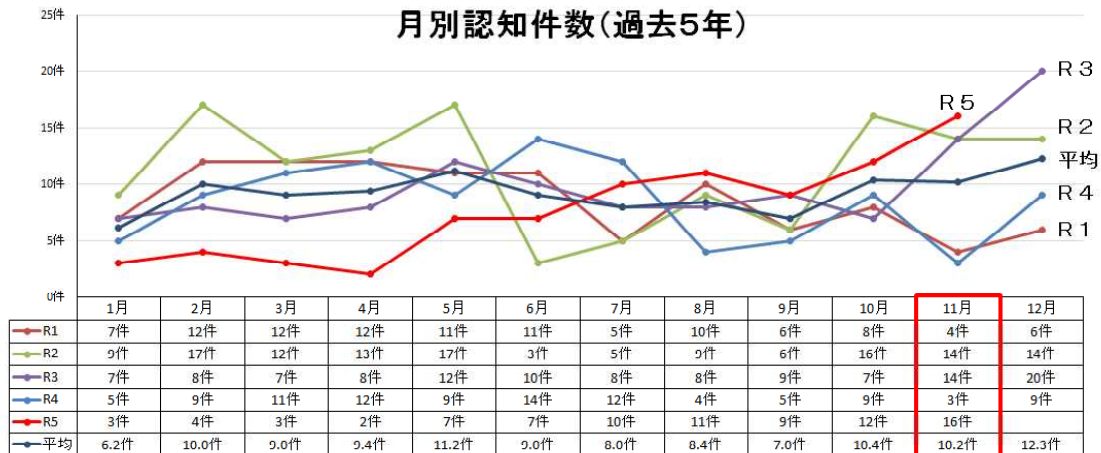


### 【地域別詳細】

その他の中通り	内訳	その他の会津地方	内訳
石川町	2件	磐梯町	1件
伊達市	1件	会津美里町	1件
二本松市	1件	南会津町	1件
須賀川市	1件	その他の浜通り	内訳
田村市	1件	相馬市	1件
小野町	1件	南相馬市	1件
古殿町	1件		

- 手口別: 被害手口の約5割 (38件、45.2%) が**架空料金請求詐欺**の被害 (38件中29件が電子マネーでの被害)
- 年齢別: 被害者の7割以上 (59件、70.2%) が**65歳以上の高齢者**の被害
- 地域別: 被害地域の7割以上 (59件、70.2%) が**中通り地域**での被害

## 【月別認知状況】



### ○ 11月中の被害状況

- ・ 架空料金請求詐欺: 7件、2,653万円
- ・ オレオレ詐欺: 3件、455万円
- ・ キャッシュカード詐欺盗: 1件140万円
- ・ 還付金詐欺: 4件、344万円
- ・ 金融商品詐欺: 1件、21万円

## 未然防止状況

**133件、5,326万円**（前年同期比+45件(+51.1%)、+1,012万円(+23.5%)）

	令和5年11月末		令和4年11月末		比較増減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
未然防止	133	5,326万円	88	4,314万円	+45	+1,012万円
金融機関	32	4,065万円	32	3,518万円	±0	+547万円
コンビニ	94	1,223万円	41	280万円	+53	+943万円
その他	7	38万円	15	516万円	-8	-478万円

※ その他:家族・親族、一般人等

## 情報認知・相談受理状況

**1,104件**（前年同期比+225件(+25.6%)）

	令和5年11月末	令和4年11月末	比較増減
予兆情報	1,104件	879件	+225件
電話	646件	699件	-53件
固定電話	414件		
携帯電話	232件		
不明	0件		
メール・メッセージ	172件	176件	-4件
SMS	101件		
SNS	17件		
その他(Eメール等)	54件		
ポップアップ表示	277件		+277件
サポート名目	253件		
サイト利用料名目	24件		
その他の名目	0件		
その他 (はがき・FAX等)	9件	4件	+5件

- 11月中の予兆情報:86件
  - 固定電話:25件  
年金事務所、市役所あたり:10件  
「年金の払戻しがあるので近くのATMに行つて」との内容
  - 携帯電話:25件  
NTT関連会社あたり:18件  
「サイト、電話料金の未納料金がある」との内容
  - SMS、SNS、その他(Eメール等):16件  
各種未納料金に関する内容:11件
  - ポップアップ表示:20件  
ウイルス感染に対するサポート名目:20件

# 固定電話への対策をお願いします!

なりすまし詐欺の犯人からの電話の多くが自宅の固定電話に架かってきます。  
また、被害者の7割以上は65歳以上の高齢者です。  
現在、NTT東日本では、なりすまし詐欺被害防止に向け、固定電話に関する各種サービスの無償化を実施しています。  
これらの取組は、なりすまし詐欺被害を未然に防止する上で大変有効なものとなっていますので、ぜひご利用ください!

## 【 NTTの取組 】

- **ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの無償化**  
70歳以上の契約者及び70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象に、ナンバー・ディスプレイ(かかってきた電話番号を表示)及びナンバー・リクエスト(非通知番号の着信を拒否)の月額利用料及び工事費が無料
- **特殊詐欺対策サービスの無償化**  
特殊詐欺対策サービス(通話内容をAIが解析し、詐欺の疑いがある場合、事前に登録した連絡先(家族等)に通知するもの)の月額利用料及び工事費が一定期間無料(受付期間:令和5年5月1日から令和6年3月31日まで)※NTT東日本で申込人数が5,000名に達し次第、受付終了
- **電話番号の変更に関する工事費の無償化**  
特殊詐欺等の被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合は、電話番号変更工事費が無料